



ACCEO
CONSULTING
Finance & Risk Management

JOB DESCRIPTION

FICHE DE POSTE

Grade « CONSULTANT »

Date	31/01/2020
Rédigé par	Yasmine Castagne
Revu par	Philippe Collado

I. IDENTIFICATION DU POSTE

Intitulé du poste	Consultant (F/H)
Affectation du poste	Business Unit Au sein de la Practice FSI (Financial Services Insurance)
Statut du titulaire du poste	Cadre
Supérieur direct	Directeur de la BU

II. MISSIONS

Mission 1	Sur la base du besoin client, assure les travaux et développements en étant garant de leur qualité.
Mission 2	Apporte sa compétence métier et son conseil pour la bonne réalisation du projet « Client »
Mission 3	Apporte sa meilleure contribution dans l'atteinte des objectifs annuels déterminés en début d'année.
Mission 4	Apporte sa contribution au développement de l'activité, de la qualité des actions et au maintien de l'image positive du cabinet

III. PRINCIPALES TACHES ATTENDUES

Clients & prestations :

- Réalise ses travaux avec rigueur et intelligence en s'appuyant avec confiance sur ses premiers acquis,
- Analyse les options en respectant les bonnes pratiques et/ou le besoin client,
- Est attentif à la formalisation et à la rédaction de l'ensemble de sa production,
- Est garant de la fiabilité de son livrable en mettant en place des tests et en corrigeant les anomalies détectées,
- Identifie les failles éventuelles et remonte les questions sur les spécifications au chef de projet,
- S'informe des évolutions constantes de son expertise,
- Respecte les différentes chartes et obligations liées à son statut d' « intervenant » pratiquées chez les clients lors de l'affectations en mission,
- Administre les outils avec rigueur en cohérence avec les besoins et les attentes des clients.
- Respecte l'ensemble des process internes de ses clients.

ACCEO Consulting :

- Respecte l'ensemble des process internes du Cabinet et participe au développement de la cohésion d'équipe :
 - o CRA, note de frais, Procédure de congés
 - o Communication
 - o Participation aux actions et évènements du Cabinet
- S'implique pour renforcer la notoriété et le développement de la société :
 - o Apporte sa contribution à l'image positive du cabinet (Ambassadeur)

- Apporte sa contribution aux projets internes du cabinet
- Support divers à la BU sur les aspects business développement

IV. RÉSULTATS ATTENDUS

Mission 1 et 2 : Prestations Client

Critère d'évaluation : Satisfaction Client, réalisation des prestations attendues selon les critères de qualité attendus. Réalisation d'un volume de jours attendu.

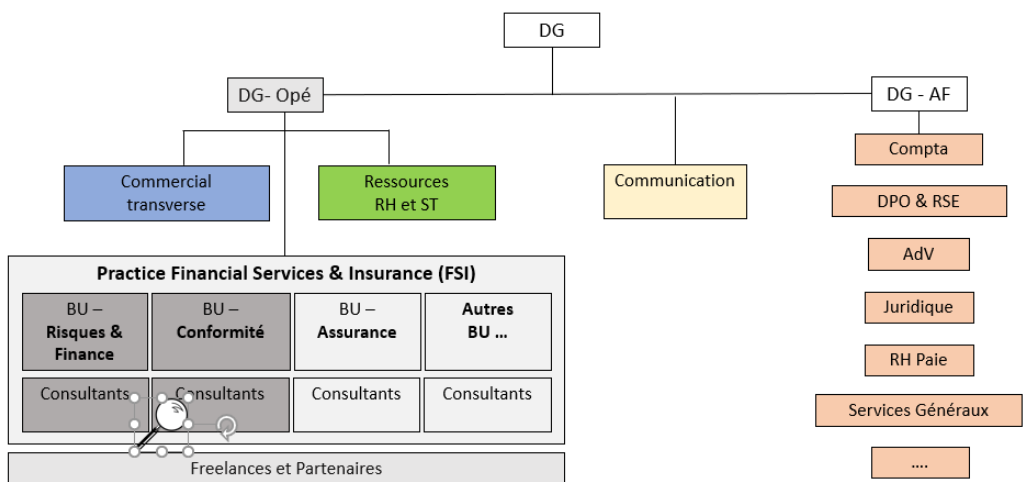
Mission 3 : Objectif de Développement et d'atteinte des objectifs individuels

Critère d'évaluation : Les critères d'évaluation des objectifs sont identifiés dans le document annuel de fixation et de suivi des objectifs

Mission 4 : Respect des délais, présences aux événements internes, actions diverses destinées à valoriser l'image de ACCEO Consulting

V. RELATIONS ORGANIGRAMME

Organigramme permettant de situer le poste de **CONSULTANT**



VI. PRINCIPAUX INTERLOUCTEURS DU TITULAIRE DU POSTE

➤ RELATIONS INTERNE

- Direction de BU
- Direction de la Practice
- Direction Administrative Financière et Juridique
- Direction des Ressources Humaines

➤ RELATION EXTERNE

- Clients
- Partenaires
- Concurrents

VII. COMPETENCES & NIVEAU REQUIS

Formation / Diplôme :

BAC + 5 ou équivalent Finance et réglementation Banque/Assurance
Issu(e) d'un cycle universitaire ou de type ESC ou école d'Ingénieurs.

Expérience requise : 1 à 2 ans minimum → Niveau intermédiaire ou début d'expertise

Compréhension/Connaissance des logiciels de bureautique (traitement de texte, tableur, présentation, sql,...) et des outils/méthodologies propres à la gestion des risques opérationnels et conformité (cartographie...)

Anglais : courant ou niveau nécessaire à la réalisation des activités.

Niveau de compétences et savoir-être :

1 : **Basique** : le consultant démarre sa compréhension du sujet, il réalise ses actions sous une supervision régulière,

2 : **Confirmé** : le consultant dispose d'une connaissance large du sujet, il réalise ses actions sous une supervision ponctuelle,

3 : **Maitrise** : le consultant dispose de toute la connaissance du sujet, il est autonome dans la réalisation de ses actions, il supervise les actions de consultants moins expérimentés,

4 : **Expert** : le consultant dispose d'une maîtrise approfondie du sujet, il supervise les actions de consultants moins expérimentés et il anime et transfère ses compétences,

0 : **Non attendue** : cette compétence n'est pas attendue à ce niveau de grade.

	Consultant	Confirmé	Senior	Manager
--	------------	----------	--------	---------

Connaissances fonctionnelles sur les métiers de la BU

Maîtrise d'Ouvrage (EDB, Spec...)	1	2	3	3
Gestion de projet	1	1	2	4
Management (encadrement)	0	1	2	4
Travail et animation d'équipe (accompagnement)	0	1	2	4
Développement commercial (prospection, fidélisations...)	1	1	2	4

Aptitudes comportementales (savoir-être)

Pro-activité, curiosité, sens de l'engagement	2	2	3	4
Respect des règles et des bonnes pratiques.	3	3	3	4
Relationnel / Fluidité de la communication	2	2	3	3
Qualités rédactionnelles	2	2	3	3
Adaptabilité / Flexibilité & Intégration à l'équipe	2	2	3	4
Rigueur	2	2	3	4
Sens de la confidentialité	4	4	4	4
Pédagogue	1	2	3	3
Capacité à assouplir les situations tendues	1	2	2	3
Orientation client / Sens du service	1	2	3	4
Conviction et Influence	1	2	3	3

Possibilité d'évolution

Consultant Confirmé